



ハウスクリーニング技術研修会開催案内

差別化できる付加価値技術を学ぶ

～すぐに役立つハウスクリーニングノウハウ～

研修内容

1. マナー実践講習 (実技講習)

吉行のぶ子講師

全国のタスキンに向けて、長年にわたりマナー講習をされている吉行講師。経験豊かな先生の、厳しくて、しかも魅力ある講習です。
「マナーに始まりマナーに終わる」ハウスクリーニングのマナー実践編。
明日からのあなたのきつかけづくりに必ず役立つ講習です。
ぜひこの機会にご経験ください。

2. 住居における汚れの見極めと顧客対応について

(公社) 全国ハウスクリーニング協会教務委員 大城伸次講師

クレームを未然に防ぐために重要な、事前調査時。汚れの見極めと材質の確認、難易度の高い汚れの例など種類別にお話しします。
営業の方、実際にお客様に接する責任者の方に最適な講座です。

3. 脱臭 消臭サービスについて (一社) 日本除菌脱臭サービス協会

一般家庭のあらゆる臭い(ペットや排水溝の臭い、たばこ臭、カビ臭、腐敗臭、火災臭)など、お掃除をしてもすつきりしないあらゆる臭いの原因、脱臭方法についてお話しします。今社会現象となっている孤独死についてもお話しします。

4. 参加者交流会

協会内では様々な清掃をしている会社がたくさんです。横のつながりを持ついい機会としてください。

1. 開催日 場 所

第4回 ハウスクリーニング技術研修会 (東京) 平成29年2月8日(水)
東京都文京区後楽 2-3-10 白王ビル2階大ホール

第5回 ハウスクリーニング技術研修会 (大阪) 平成29年2月15日(水)
大阪市西区靱本町 1-8-4 (一財)大阪科学技術センター

2. 時 間

第4回・第5回 午前10時00分から午後4時40分 (受付は9時40分から)

3. 受 講 料

公益社団法人 全国ハウスクリーニング協会会員 15,000円 (税込)
一 般 の 方 20,000円 (税込)

(注：一旦納入された受講料は、理由の如何を問わず返戻できませんのでご了承ください。)

4. 申込み方法

受講をご希望される方は『受講申込書』を協会事務局までご請求いただくか、当協会ホームページの各種申込書より技術研修会を選択し『受講申込書』をご入力いただき協会事務局までFAXしてください。
開催日の1週間前の午前中が申込および入金締め切りとなります。(申込多数の場合、期日前に受付を締め切らせていただく場合があります。)
受講票(案内)は開催日の1週間前に発送の予定です。